I364.163
IDEN 3
SPANISH
c.3

76902636

# ROBO DE IDENTIDAD

# PROTEJIENDO SU IDENTIDAD

5678
1234

ILLINOIS DOCUMENTS
NOV 0 8 2006
ILLINOIS STATE LIBRARY

UNIVERSITY OF ILLINOIS-URBANA
3 0112 121886268

LISA MADIGAN
PROCURADORA GENERAL

## Ladrones de identidad pueden robar información personal como:

- Nombre
- Dirección
- Número de seguro social
- Número de licencia de conducir
- Número de cuenta bancaria
- Número de tarjeta de crédito

## ¿Cómo obtienen la información?

- Roban bolsas y carteras
- Roban su correo
- Revisan su basura
- Compran o roban información de tiendas, restaurantes, hoteles o bancos
- Páginas de la red que no están protegidas

## ¿Qué pueden hacer con la información?

- Abrir líneas de crédito, como una cuenta bancaria o tarjeta de crédito
- Obtener prestamos para automóviles o para una casa
- Establecer servicio de teléfono
- Cambiar la dirección de sus cuentas actuales y usarlas sin su conocimiento
- Liquidar su cuenta de banco

No transmita información personal en el Internet, a lo menos que sea una página segura y no revele información personal en correo electrónico o foros de discusió

# ACTUE INMEDIATAMENTE

## Si usted piensa que ha sido víctima de Robo de Identidad...

- Inmediatamente haga un reporte con la policía. Pida una copia para demostrárselo a acreedores e instituciones financieras.
- Llame a acreedores e instituciones financieras para cerrar todas las cuentas que los ladrones abrieron o que tuvieron acceso a ellas.
- Pida contraseñas para proteger las nuevas cuentas.
- Reporte el robo a los departamentos de fraude a las tres agencias que reportan el crédito (Equifax, Experian y Trans Union), pida que pongan una "alerta de fraude" en su archivo y que le avisen antes de abrir cuentas nuevas o de cambiar información en cuentas existentes.
- Mantenga un registro detallado con fechas de conversaciones. Sigua toda conversación con una carta mandada por correo certificado y pida recibo de la carta.

## Consejos para protegerse contra el Robo de Identidad

- No divulgue su número de seguro social a no ser que sea absolutamente necesario – y no lo cargue en su cartera.
- Sólo lleve consigo las identificaciones y tarjetas de crédito que sean necesarias.
- No de su información personal por teléfono, a lo menos que usted inicie la llamada.
- No transmita información personal por el Internet a lo menos que sea una página segura y no revele información en correos electrónicos o en forros de charla.
- Cada año pida su reporte de crédito a las tres agencias que reportan el crédito.
  *Equifax: 1-800-685-1111*
  *Experian: 1-888-EXPERIAN (397-3742)*
  *Trans Union: 1-800-916-8800*
- Considere la compra de un buzón que tenga llave.
- Sepa cuando llega su correo y retírelo tan pronto como sea posible, reporte discrepancias y estados de cuentas que faltan o llegan tarde.
- Haga pedazos toda documentación que contenga información personal antes de tirarla.
- Si alguien pide su información, exija cómo será usada y si ellos van a compartir su información con alguna otra fuente.

Un Mensaje de
LA PROCURADORA GENERAL
# LISA MADIGAN

Si alguien usa su información personal para obtener alguna identificación, crédito o préstamo, usted puede ser víctima de robo de identidad. Esto podría arruinar su crédito, agotar su cuenta de banco, y destruir su estado mental. Aunque no hay garantía que usted no vaya a ser víctima de robo de identidad, tiene que saber como los ladrones de identidad colectan su información y debe tomar algunos pasos para proteger su información y así hacerlo mas difícil que ellos lo hagan.

Como Procuradora General, trabajé para pasar una ley que requiere que los policías tomen el reporte sobre el robo de identidad. La ley incluye pasos adicionales que facilitará que víctimas limpien su crédito y sus vidas.

Si usted piensa que le han robado su identidad, debe actuar inmediatamente para reparar el daño. Aparte de este folleto, mi oficina ha preparado un Paquete de Robo de Identidad que lo llevará paso-por-paso del proceso. Por favor no deje de llamar a mi División de Protección al Consumidor para pedir el Paquete o para asistencia adicional.

Lisa Madigan

Lisa Madigan
Procuradora General

# LISA MADIGAN

PROCURADORA GENERAL

## LÍNEAS TELEFÓNICAS DE FRAUDE AL CONSUMIDOR

### ESPAÑOL

1-866-310-8398

### CHICAGO

100 West Randolph Street
Chicago, IL 60601
1-800-386-5438
TTY: 1-800-964-3013

### SPRINGFIELD

500 South Second Street
Springfield, IL 62706
1-800-243-0618
TTY: 1-877-844-5461

### CARBONDALE

1001 East Main Street
Carbondale, IL 62901
1-800-243-0607
TTY: 1-877-675-9339

### U.S. Federal Trade Commission

www.ftc.gov
1-877-ID THEFT
1-877-438-4338

**www.IllinoisAttorneyGeneral.gov**

Impreso por la autoridad del Estado de Illinois. 03/05.20M.0813
Este material está disponible por petición en otro formato.